

ФОРМА СЕРВИСНОЙ ЗАЯВКИ.

1. Форма сервисной заявки должна быть полностью заполнена и отправлена Вашему поставщику оборудования по электронной почте или по факсу.
2. Должны быть указаны: комплектация, серийный номер продукта и дата изготовления.
3. Все дефектные изделия или части изделий должны быть возвращены Вашему поставщику оборудования с копией этой формы (для гарантийных случаев).
4. Если пункт №3, указанный выше не может быть выполнен, и на это есть серьезные основания, то, всю возможную информацию (фотографии, описания и т.д.) необходимо отправить с этой формой. Фотографии должны быть сделаны таким образом, чтобы продукт или часть продукта, этикетка и возможно дефектная часть были хорошо видны и идентифицированы.
5. Гарантийная претензия не будет принята при нарушении условий гарантии производителя. Гарантийная претензия не будет принята, если продукт или часть продукта имеют механические повреждения, или в изделии были сделаны какие-либо изменения без письменного согласия производителя.
6. Для получения гарантии необходимо приложить документы периодического технического обслуживания согласно требованиям производителя (замена фильтра, чистка...) с указанием организации производившей ТО оборудования.
7. Для получения гарантии необходимо приложить заполненный гарантийный талон.
8. **Техническое обслуживание (замена фильтра, чистка...) производится на платной основе по тарифам организации.**

Дата:	Компания:	Адрес компании:	Ф.И.О.: Подпись:
Адрес объекта:			
Тел:	Факс:	E-mail:	
Наименование продукта и номер: _____ _____		ПЕЧАТЬ	
Серийный номер или интегрированный автоматический код (если указан): _____			
Номер накладной:	Дата покупки:	Дата поломки:	
Место установки продукта и окружающая среда:		Рабочие параметры: Температура окружающей среды: _____ °C Влажность : _____ % Дата последнего технического осмотра: _____	
Полное описание неисправности: наименование пульта дистанционного управления (если есть): _____ код неисправности (с пульта управления): _____ полное описание неисправности: _____ _____ _____ _____			
Часть для заполнения сервисом или производителем.			
Дата приема формы сервисной заявки:	Дата поступления:		
Решение производителя и объяснение:			